



Druidics
www.druidics.com.ar

Eficiencia, Simplicidad e Innovación a la
medida de su empresa

Notes & Groupware



Cuidemos el medio ambiente. Piense antes de imprimir.



Rosario
Av. San Martín 1716 – S2000FTB
Rosario – Santa Fe – Argentina.
TEL/ FAX (54 341) 482 3738 / 482 2034

Buenos Aires
Av. Bernardo de Irigoyen 380 6to. piso (C1072AA)
Rosario – Santa Fe – Argentina
TEL/FAX 54 (11) 4342 4808 / 4850

<http://www.druidics.com.ar>

■ **El groupware** es un conjunto de herramientas que permiten que la gente trabaje en conjunto, coordine sus esfuerzos y comparta la información de la organización; el Groupware es una plataforma que soporta la comunicación, colaboración y coordinación entre la gente de la organización.

■ **Comunicación** es la transmisión de conocimiento en una organización, los colegas se comunican unos con otros de muy diversas formas: reuniones, presentaciones, charlas informales, memos, por teléfono, etc.. La información y el conocimiento compartido en éstas interacciones toma ambas formas de comunicación: verbal (hablado y escrito) y visual (imágenes, dibujos, lenguaje corporal).

■ **Lotus Notes** posibilita esta comunicación, ya que provee los medios para realizarlo.

■ **La colaboración** requiere de un espacio compartido que puede ser una sala de juntas, una oficina, un pizarrón, etc., como un medio esencial para manejar las interacciones humanas, en otras palabras para colaborar se requiere estar en el mismo espacio, al mismo tiempo. Lotus Notes rompe con éste problema ya que es una herramienta para colaborar de forma asíncrona, es decir, sin tener que concurrir en el mismo espacio al mismo tiempo, permitiéndole a la gente trabajar de forma más eficiente.

■ **Con Lotus Notes** usted puede colaborar y compartir ideas con los miembros de su equipo, participar en grupos de discusión, crear librerías de documentos, acceder a bases de datos de noticias, enviar y recibir correo electrónico, revisar las políticas de la compañía, etc., usted podrá tener la información que necesita, en el momento en que la requiera.

■ **Para colaborar** con el resto de la organización y comunicarse con la misma, es necesario un medio que permita la coordinación de todos y cada uno de los elementos que participan en el proceso, es decir algo que tenga el control para saber siempre en qué momento del proceso se encuentra la operación.

■ **Coordinación**, entonces, es más que la automatización de una secuencia de tareas estructuradas, es la coordinación de la gente que rodea el proceso y su comunicación. Cuando observamos realmente como es hecho el trabajo, vemos que la información es esencial para la realización del proceso y ésta es el resultado de las interacciones entre varios participantes que pueden o no pertenecer al proceso. Para tener una completa coordinación es necesario contar con un soporte para la comunicación (e-mail, bases de datos de discusión, sistemas de información, etc.) que le permita a la gente tener la información que ellos necesitan para realizar su trabajo, y que esté en un sistema perfectamente controlado. Esto es muy útil especialmente cuando se trata de procesos muy estructurados.

■ **Notes** rompe las barreras tradicionales y se extiende a través de todos los departamentos y áreas de la organización. Equipos de empleados, clientes, proveedores y socios tienen acceso simultáneo a la información que necesitan, no importando donde estén localizados o que plataforma estén utilizando, elevando así la productividad y la calidad en las organizaciones.

Cuidemos el medio ambiente. Piense antes de imprimir.